



JEISSON OCTAVIO GOMEZ PINILLA <jogomezp@ugpp.gov.co>

SE GENERÉ CONSECUTIVO DE AA DE TERMINACIÓN POR LA PESTAÑA PERSUASIVO PERO NO SE VISUALIZA EN EL APLICATIVO DE COBROS - EXP 135690

5 mensajes

FRANNY YESENIA BURGOS MOJICA <fburgos@ugpp.gov.co>
Para: MESA DE SERVICIOS DE TI <cdsti@ugpp.gov.co>
Cc: JEISSON OCTAVIO GOMEZ PINILLA <jogomezp@ugpp.gov.co>

11 de junio de 2026 a las 12:36

Buenas tardes Ing.

Solicito su valioso apoyo con el fin de que se configure la visualización del consecutivo que se generó por la pestaña de cobro persuasivo de fecha de hoy 11/06/2026 ya que el expediente aparece terminado pero no me arrojó la plantilla del AA para poder ver el consecutivo correspondiente ni tampoco lo puedo observar en el aplicativo de cobros.

No. Expediente:	No. Exp. Documental:	Cédula / NIT:
135690	20261530041002914	800612539
Tipo Título:	Título Ejecutivo:	Fecha Título:
PROGRAMA DE APOYO AL C	RDO 2025 00881	09/04/2025
Gestor actual:	Fecha entrega a gestor:	Fecha Ejecución:
FRANNY YESENIA BURGOS	11/06/2026	21/04/2026
Total de la Deuda:	Capital inicial:	Saldo Aportes:
8.220.000	6.850.000	
Pagos a capital:	Pago a intereses:	Total Pagados:
6.850.000	6.584.000	
Solicitar Suspensión		
Capital inicial sanción:	Pagos capital sanción:	Valor IPC:
1.370.000	1.370.000	

Información General

Cobro persuasivo

Cobro coactivo

Medidas Cautelares

Procesos concursales

Facilidades de pago

Pagos

IPC O Intereses

Generar Actos

Resumen Gestión Persuasiva

Oficina Gestión Persuasiva

Llamadas Gestión Persuasiva

Fecha estimada terminación persuasivo

Fecha de envío a la DISAC

Fecha Primera Acción Persuasiva

Plataforma persuasivo (meses)

Fecha culminación persuasivo en DISAC

Resultado acciones persuasivas

Criterios para ordenar Medidas Cautelares

Estado Final del pago en Cobro Persuasivo

Observaciones

Primero

Anterior

Siguiente

Ultimo

Adicionar

Terminación del proceso

Causal Terminación

No. Auto

Fecha Auto

Guardar

Quedo atenta, muchas gracias

Cordialmente;



Profesional Universitario
Franny Yesenia Burgos Mojica
Subdirección de Cobranzas
fburgos@ugpp.gov.co
Teléfono: (601) 4237300
[Calle 26 #69B-45 Piso 2, Bogotá Colombia](mailto:fburgos@ugpp.gov.co)
www.ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a cdsti@ugpp.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

MESA DE SERVICIOS DE TI <cdsti@ugpp.gov.co>
Para: FRANNY YESENIA BURGOS MOJICA <fburgos@ugpp.gov.co>
Cc: JEISSON OCTAVIO GOMEZ PINILLA <jogomezp@ugpp.gov.co>

11 de junio de 2026 a las 12:45



Apreciado usuario,

La Mesa de Servicios de TI le informa que su solicitud fue registrada en nuestro sistema con el No **SD1649495**.

Se procederá a gestionar su solicitud y en caso de ser necesario, algún miembro del equipo de trabajo se comunicará con usted para validar información.

Recuerde que el avance del estado de su solicitud lo puede consultar en línea a través del portal <https://mesadeserviciostit.ugpp.gov.co/sm/ess.do> o en la línea única de atención, Teléfono (601) 5800780.



Gracias por contactarnos,



Lizeth Mayerly Alvarez Yara
Mesa de Servicios de Tecnología
[Av. Calle 26 No. 69B – 45, Bogotá D.C.](#)
Teléfono: (601) 5800780
cdsti@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

[El texto citado está oculto]

JEISSON OCTAVIO GOMEZ PINILLA <jogomezp@ugpp.gov.co>

11 de junio de 2026 a las 13:41

Para: FRANNY YESENIA BURGOS MOJICA <fburgos@ugpp.gov.co>

Cc: LILIANA MARCELA HERNANDEZ MARTIN <lmhernandez@ugpp.gov.co>, GABRIEL ENRIQUE QUINTANA GOMEZ <gquintana@ugpp.gov.co>, MESA DE SERVICIOS DE TI <cdsti@ugpp.gov.co>

Buenas tardes. Estimada Franny.

Con relación al caso relacionado y según nuestra conversación por el chat de la entidad, ya se visualiza, el número y la fecha del acto administrativo.

Por lo anterior, procedo a dar cierre a la petición - RF873494 - SE GENERÉ CONSECUTIVO DE AA DE TERMINACIÓN POR LA PESTAÑA PERSUASIVO PERO NO SE VISUALIZA EN EL APLI.

Cordialmente,



Contratista
Jeisson Octavio Gómez Pinilla
Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información
jogomezp@ugpp.gov.co
Teléfono: (601) 4237300
Calle 26 #69B-45 Piso 2, Bogotá Colombia
www.ugpp.gov.co

El jue, 11 jun 2026 a las 12:36, FRANNY YESENIA BURGOS MOJICA (<fburgos@ugpp.gov.co>) escribió:

[El texto citado está oculto]

11/6/26, 1:47 p.m.

Correo de Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - SE GENERÉ CONSECUTIVO DE AA DE TERMINACIÓN POR LA P...

Para: jogomezp@ugpp.gov.co

Tu mensaje

Para: MESA DE SERVICIOS DE TI
Asunto: Re: SE GENERÉ CONSECUTIVO DE AA DE TERMINACIÓN POR LA PESTAÑA PERSUASIVO PERO NO SE VISUALIZA EN EL APLICATIVO DE COBROS - EXP 135690
Fecha: 11/6/26, 13:41:47 GMT-5

se ha leído el 11/6/26, 13:47:09 GMT-5

--
Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a *cdsti@ugpp.gov.co <mailto:contactenos@ugpp.gov.co>* y borrarlo de su sistema. Las opiniones [El texto citado está oculto]

 noname
1K

JEISSON OCTAVIO GOMEZ PINILLA <jogomezp@ugpp.gov.co>

11 de junio de 2026 a las 13:47

Para: FRANNY YESENIA BURGOS MOJICA <fburgos@ugpp.gov.co>

Cc: LILIANA MARCELA HERNANDEZ MARTIN <lmhernandez@ugpp.gov.co>, GABRIEL ENRIQUE QUINTANA GOMEZ <gquintana@ugpp.gov.co>, MESA DE SERVICIOS DE TI <cdsti@ugpp.gov.co>

Buenas tardes. Estimada Franny.

Dando alcance a tu solicitud.

No. Expediente:	No. Exp Documentic:	Cédula / NIT:
135690	20261530041002914	900612539
Tipo Título:	Título Ejecutivo:	Fecha Título Ejecutivo:
PROGRAMA DE APOYO AL E	RDO-2025-00891	09/04/2025
Gestor actual:	Fecha entrega a gestor:	Fecha Ejecutoria:
FRANNY YESENIA BURGOS I	11/06/2026	21/04/2026
Total de la Deuda:	Capital inicial:	Saldo Aportes Estatales
8.220.000	6.850.000	0
Pagos a capital:	Pago a Intereses:	Total Pagados:
6.850.000	8.984.000	8.220.000
Solicitar Suspensión		
Capital inicial Sanción:	Pagos capital Sanción:	Valor IPC:
1.370.000	1.370.000	0,00

Información General	Cobro persuasivo	Cobro coactivo	Medidas Cautelares	Procesos concursales	Facilidades de pago	Pagos	IPC Ó Intereses	Me
---------------------	-------------------------	----------------	--------------------	----------------------	---------------------	-------	-----------------	----

Datos	Generar Actos	
Resumen Gestión Persuasiva	Oficios Gestión Persuasiva	Llamadas Gestión Persuasiva
Este expediente está a cargo de otro gestor. No permiten adicionar datos		
Fecha estimada terminación persuasivo		
Fecha de envío a la DSIAC		
Fecha Primera Acción Persuasiva		
Política persuasivo (meses)		
Fecha culminación persuasivo en DSIAC		
Resultado acciones persuasivas		
Criterios para ordenar Medidas Cautelares		
Estado Final del pago en Cobro Persuasivo		
Observaciones		
Primero Anterior Siguiente Ultimo Adicionar		
Terminación del proceso		
Causal Terminación		
No. Auto	88039	
Fecha Auto	11/06/2026	

Cordialmente,



Contratista
Jeisson Octavio Gómez Pinilla
 Dirección de Gestión de Tecnologías de la
 Información
jogomezp@ugpp.gov.co
 Teléfono: (601) 4237300
 Calle 26 #69B-45 Piso 2, Bogotá Colombia
www.ugpp.gov.co

11/6/26, 1:47 p.m.

Correo de Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - SE GENERÉ CONSECUTIVO DE AA DE TERMINACIÓN POR LA P...

[El texto citado está oculto]